

H&R Block 디지털 세금 신고, 인터넷 및 모바일 애플리케이션  
개인 정보 보호 및 원칙

당사는 고객의 정보 보호를 최우선으로 여깁니다. 다음의 지침에서 명확하게 규정하는 일반 개인 정보 보호 및 원칙은 HRB Tax Group, Inc. 및 자회사와 계열사(총체적으로, 당사)가 소유 및 운영하는 하기 제품 또는 서비스로 수집한 정보에 적용됩니다.

- 당사의 인터넷 및 프로그램형 세금 신고 제품 및 서비스
- 당사 웹 사이트([www.hrblock.com](http://www.hrblock.com), [www.hrblockdollarsandsense.com](http://www.hrblockdollarsandsense.com) 및 [MyBlock<sup>SM</sup>](http://www.blockadvisors.com) 포함. [www.blockadvisors.com](http://www.blockadvisors.com) 제외)
- 본 개인 정보 취급 방침이 포함된 당사 모바일 애플리케이션

본 개인 정보 취급 방침에는 개인 정보의 이용처, 확인하는 방법, 수정 및 갱신에 관한 내용이 상세히 설명되어 있습니다.

당사의 전국적 사업소 네트워크를 통하는 경우를 포함하여, 당사나 그 계열사 또는 독립 소유의 H&R Block 가맹점과 또 다른 사업 관계를 시작하는 분께는 해당 사업 또는 관계에 특정하게 적용되는 개인 정보 보호 및 원칙을 알려드립니다. 다음의 링크에서 당사의 소매 사업소 개인 정보 취급 방침의 사본을 확인하실 수 있습니다.

- [직영 사업소 개인 정보 취급 방침](#)
- [가맹 사업소 개인 정보 취급 방침](#)
- [Block Advisors 개인 정보 취급 방침](#)

**부모님들께 드리는 특별 안내:** 제공하는 서비스의 특성상, 당사는 13 세 미만의 아동을 대상으로 서비스 마케팅을 하지 않으며 13 세 미만 아동의 정보를 고의로 수집하지 않습니다.



당사의 개인 정보 보호 및 원칙에 대해 궁금한 점이나 불편 사항이 있는 경우, [여기를 클릭](#)하거나 1-800-HRBLOCK 으로 전화해 주십시오.

어떤 정보를 수집할까요?

<p>요약:</p> <p>당사는 당사 서비스를 이용하는 고객과 배우자, 피부양자, 사업체에 대해 개인 정보를 포함한 정보를 수집합니다.</p>	<p>당사는 당사 서비스를 이용하는 고객과 배우자, 피부양자, 사업체에 대해 개인 정보를 포함한 정보를 수집합니다. 당사가 수집하는 정보는 다음을 포함하지만, 이에 국한되지는 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>연락 정보</b>(예: 이름, 전화번호, 주소, 이메일 주소)</li> <li>• <b>사회 보장 번호</b> 및 기타 공식 신분증 번호(예: EIN, 운전면허증 번호, ITIN)</li> <li>• <b>생년월일</b></li> <li>• <b>금융 정보</b>(예: 수입, 수익, 자산, 신용 거래, 공제, 지출, 은행 계좌 정보)</li> <li>• <b>납부 자료</b>(예: 예금, 현금 및 신용카드 계좌 번호, 잔액 및 납부 명세)</li> <li>• <b>건강 정보</b>(예: 건강 보험 상태 및 의료 서비스 납부 관련 금융 정보)</li> <li>• <b>지리적 위치 정보</b></li> <li>• <b>웹 사이트, 모바일 애플리케이션, 이메일 사용 자료</b></li> </ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기기 정보(예: 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 기기 유형, 고유 식별자, 앱 버전, 운영 체제, 네트워크 자료, 전화 상태)</li> <li>• 로그인 정보</li> <li>• 인구 통계학 정보</li> </ul>
--	--

**이러한 정보를 어디에서 수집할까요?**

<p>요약:</p> <p>당사에서 수집하는 정보의 대부분은 고객이 직접 제공합니다. 또한, 고객이 당사와 상호작용할 때 특정 디지털 기술을 통해서도 정보가 수집됩니다. 마지막으로, 다른 회사와 정부 기관에서 당사에 정보를 공유해 주는 경우도 있습니다.</p>	<p>당사에서 수집하는 정보의 대부분은 고객이 직접 제공합니다. 또한, 고객이 당사와 상호작용할 때 특정 디지털 기술을 통해서도 정보가 수집됩니다. 마지막으로, 다른 회사와 정부 기관에서 당사에 정보를 공유해 주는 경우도 있습니다.</p> <p><b>고객으로부터 직접 정보를 수집합니다.</b></p> <p>당사는 고객이 서비스를 이용하거나 요청할 때 자발적으로 제공해 주신 정보를 수집합니다. 이러한 정보에는 세금 신고 준비, 전자 세금 신고서 작성, 인터넷 계정 설정, 본인 증명, 제품 또는 서비스 구매 또는 신청, 입사 지원 등을 할 때 고객이 제공하는 정보가 포함됩니다. 고객이 <b>MyBlock<sup>SM</sup></b> 계정에 업로드하기로 선택하신 서류에 기재된 정보도 포함됩니다. 당사가 요청한 정보를 제공하지 않으면, 이러한 정보에 의존하는 당사의 제품, 서비스, 도구, 계산기를 고객에게 제공할 수 없습니다.</p> <p>당사 웹 사이트에서는 공개적으로 접근할 수 있는 블로그와 커뮤니티 포럼을 제공합니다. 여기에서 제공해 주신 정보는 해당 공간에 접속하는 사람들이 읽거나 수집하거나 사용할 수 있음을 인지하시기 바랍니다. 당사 블로그 또는 커뮤니티 포럼에서 개인 정보(예: 이름과 도시)를 삭제하도록 요청하려면 <a href="#">여기를 클릭</a>하시기 바랍니다. 고객의 개인 정보를 삭제해드리지 못할 수도 있습니다. 그런 경우에는 삭제하지 못한다는 사실과 그 사유를 고객께 알려 드립니다.</p> <p><b>고객이 서비스를 이용할 때 정보를 수집합니다.</b></p> <p>고객이 인터넷에 접속 중이거나 모바일 애플리케이션을 사용하거나 이메일을 확인하는 등 당사와 상호작용할 때 특정 정보와 사용 현황 자료를 수집합니다. 이 자료에는 고객이 방문한 웹 사이트, 클릭한 항목 및 해당 활동을 한 시간이 포함됩니다. 이러한 정보 수집 활동은 당사 또는 당사를 대신하여 서비스 제공 업체가 진행할 수 있습니다.</p> <p>당사는 특정 웹 사이트와 무선 기술을 활용하여 이러한 정보를 수집합니다. 이러한 기술에는 쿠키와 웹 탐지 장치가 포함됩니다. ‘어떤 유형의 웹 및 무선 기술(쿠키 포함)을 사용할까요?’ 항목에서 이러한 기술과 해당 활동의 거부 방법에 관한 심도 있는 토론을 확인하시기 바랍니다.</p> <p>국세청(IRS) 또는 주 조세 당국이 세금 신고 준비 및 전자 신고와 관련하여 특정 개인 및 시스템에 관한 정보를 요청할 수도 있습니다. 여기에는 이름, 사회 보장 번호, IP 주소, 고유의 장치 식별자가 포함됩니다.</p>
--	---

	<p><b>다른 회사와 정부 기관으로부터 정보를 수집합니다.</b></p> <p>해당 기관의 개인 정보 취급 방침과 관련하여, 당사의 제휴사, 사업 협력사, <b>H&amp;R Block</b> 가맹점, 비제휴 타사(IRS 와 신용 조사 대행업 포함)는 고객의 특정 정보를 당사와 공유할 수도 있습니다.</p> <p>고객이 당사 또는 당사와 사업 관계가 있는 대상자의 회사로부터 서비스나 정보를 요청하거나 경연대회에 참석하거나 경품을 받거나 여론 조사나 설문을 완료할 때 정보를 수집합니다.</p> <p>당사 서비스의 보안을 강화하고 고객의 신분과 정보를 보호하고자, 고객이 제공한 정보와 신분 검증 회사에서 당사가 공개적으로 입수한 정보를 비교하여 고객의 정보를 검증합니다.</p>
--	--

**고객의 정보를 어떻게 사용할까요?**

<p><b>요약:</b></p> <p>고객이 요청한 제품과 서비스를 제공하기 위해 정보를 사용합니다. 법이 허용하는 범위 내에서, 고객의 계정에 서비스 제공 및 보고서 작성, 고객에게 적절한 정보와 제품 및 서비스 제공, 당사의 제품과 서비스 향상에 정보를 사용합니다. 이러한 정보 수집 활동은 당사 또는 당사를 대신하여 서비스 제공 업체가 진행할 수 있습니다.</p>	<p>고객이 요청한 제품과 서비스를 제공하기 위해 정보를 사용합니다. 법이 허용하는 범위 내에서, 고객의 계정에 서비스 제공 및 보고서 작성, 고객에게 적절한 정보와 제품 및 서비스 제공, 당사의 제품과 서비스 향상에 정보를 사용합니다. 이러한 정보 수집 활동은 당사 또는 당사를 대신하여 서비스 제공 업체가 진행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>고객에게 제품과 서비스를 제공</b> 당사 또는 제휴사가 제공하는 제품 및 서비스와 관련하여 고객에게 연락할 때 정보를 사용합니다. 당사 또는 제휴사의 소식지나 홍보물 전달이 이에 해당합니다.</li> <li>• <b>지리적 위치 사용</b> 가까이에 있는 <b>H&amp;R Block</b> 사무소의 목록을 제공하고, 특정 지역의 당사 서비스에 관한 관심 수준을 파악하고, 고객을 포함한 다른 고객에게 제공하는 서비스를 향상하고자 정보를 사용합니다. 해당 정보의 수집을 철회하려면, 언제든지 기기에서 이 기능을 끄고 당사의 사무소 위치 안내를 사용하지 마시기 바랍니다.</li> <li>• <b>모바일 기기</b> 모바일 기기를 사용할 때, 전화 걸기, 카메라 또는 사진첩 접근, 인터넷 접속, 일정 접속, 푸시 알림, 내부 및 외부 저장소를 일거나 쓰기, 모바일 장치 절전 기능 해제/잠금, 앱에서 바로 구매 등을 허용하도록 고객에게 요청할 수 있습니다.</li> <li>• <b>MyBlock<sup>SM</sup> 계정</b> 온라인 계정을 설정하거나 신분을 검증할 때 고객 정보를 사용합니다. 온라인 사용자 이름으로 고객의 이메일 주소를 사용합니다.</li> <li>• <b>보안 강화</b> 당사 서비스의 보안을 향상하고 고객의 신분과 정보를 보호하고자 개인 정보를 검증할 때 공개된 정보를 사용합니다.</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>고유 식별자</b> 당사 서비스를 이용하는 고객에게 글로벌 고유 식별자(GUID)를 할당합니다. GUID는 고유의 글자와 숫자 조합입니다. GUID로 개인 정보가 포함된 고객의 정보가 다른 제품 및 서비스에서 수집한 자료와 일치하는지 확인합니다. 일반적으로, 고객이 당사의 제품과 서비스를 어떻게 사용하는지 더 잘 파악하고자 이러한 정보를 사용합니다.</li> <li>• <b>계산기와 도구</b> 고객이 당사의 계산기 및 기타 도구를 사용할 때, 당사는 해당 도구의 사용자 수 등과 같이 개인을 식별할 수 없는 자료를 수집합니다. 또한, 고객의 사용 내용을 바탕으로 쿠키나 투명 GIF를 설정하여 재방문 시 정보를 다시 입력하지 않아도 되도록 하며 고객의 특정한 관심사에 맞춰 제안과 도구를 제공합니다. 등록해야 하거나 연락처를 요청하는 계산기 및 기타 도구의 경우, 관련 서비스 및 제안 내용을 고객에게 직접 보낼 수도 있습니다.</li> <li>• <b>“친구에게 보내기”, “친구에게 말하기” 및 유사 프로그램</b> 당사의 추천 서비스를 선택하시는 경우, 친구의 이름과 이메일 주소를 포함한 연락처를 요청합니다. 특정한 추천 서비스에 따라, 고객의 친구에게 연락하여 당사의 웹 사이트를 방문하거나, 세금 신고를 하거나, 당사의 소득세 훈련 과정을 받도록 초대할 수 있습니다. 해당 정보는 추천 프로그램의 성공 여부를 확인하는 용도 외에는 저장되지 않습니다. 추천을 받은 친구는 <a href="#">여기를 클릭하여 본인의 정보를 당사 시스템에서 삭제하도록 요청할 수 있습니다.</a></li> </ul>
--	--

**고객의 정보를 누구와 공유할까요?**

<p>요약:</p> <p>당사는 고객의 동의 없이 정보를 판매하거나 대여하지 않습니다. 그러나 고객의 동의가 있거나 법이 허용하는 범위 내에서, 본 개인 정보 취급 방침에 명시된 대로 정보를 공유할 수 있습니다.</p>	<p>당사는 고객의 동의 없이 정보를 판매하거나 대여하지 않습니다. 그러나 고객의 동의가 있거나 법이 허용하는 범위 내에서 정보를 공유할 수 있습니다. 당사가 고객의 정보를 노출하는 상황은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>타사</b> 당사는 고객의 개인 정보를 타사의 직접 마케팅 담당자에게 판매하거나 대여하지 않습니다. 아울러 적용 가능한 법이 허용하거나 고객의 동의를 얻지 않은 경우, 개인정보를 제휴사가 아닌 타사에 마케팅 목적으로 공유하지 않습니다.</li> <li>• <b>제휴사</b> 법이 허용하는 범위 내에서, 당사는 수집한 정보를 제휴사와 공유합니다. 제휴사는 이 정보를 사용하여 추가 제품과 서비스를 고객에게 알립니다. 개인 정보가 이러한 제휴사와 공유되기를 원하지 않으면 <a href="#">여기를 클릭</a>하여 알려주시기 바랍니다.</li> <li>• <b>사업 협력사</b> 당사는 다양한 사업 협력사와 긴밀히 협력합니다. 당사는 사업 협력사와 함께 공동으로 제품을 제공할 수 있습니다. 사업 협력사가 관련된 거래에는 협력사 로고가 단독 또는 당사 로고와 함께 표시됩니다. 그러한 거래와 관련된 정보는 사업 협력사와 공유합니다.</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>서비스 제공 업체</b> 법이 허용하는 범위 내에서, 당사를 대신하여 업무 기능, 자료 처리 및 분석 등의 서비스, 경연대회 감독, 다이렉트 메일 또는 이메일 제작 등을 하는 제공자에게 개인 정보를 알릴 수 있습니다. 또한, 고객의 개인 정보, 고객이 당사 웹 사이트에서 또는 오프라인으로 진행한 거래의 기록을 타사 광고 협력사 및 그 서비스 제공 업체와 공유하여 고객이 특정한 기타 웹 사이트를 방문할 때 관심사에 맞춘 광고를 전달합니다. 이렇게 공유한 자료는 익명으로 처리됩니다. 모든 서비스 제공 업체는 고객의 개인 정보를 올바르게 사용하고, 안전하게 보호하며, 승인하지 않은 용도나 불법 용도로 사용하지 않겠다고 명시한 서면 계약을 당사와 체결해야 합니다.</li> <li>• <b>제휴 마케팅 협의</b> 법이 허용하는 범위 내에서, 당사와 마케팅 협의회가 된 제휴 마케팅 담당자에게 수집한 정보를 제공합니다. 모든 제휴 마케팅 담당자는 고객의 개인 정보를 올바르게 사용하고, 안전하게 보호하며, 승인하지 않은 용도나 불법 용도로 사용하지 않겠다고 명시한 서면 계약을 당사와 체결해야 합니다. 주 법(또는 기타 법)에 따라 제휴 마케팅을 위해 개인 정보를 노출하기 전에 고객에게 거부할 권리를 제공해야 하는 경우, 당사는 해당 사항의 거부권을 제공하거나 고객의 동의 없이 마케팅 목적으로 개인 정보를 노출하지 않습니다.</li> <li>• <b>가맹점 특정 H&amp;R Block</b> 제품과 서비스는 독립적인 제 3 자 소유의 가맹점에서 직접 운영하는 소매 사업소의 시스템을 통해 제공됩니다. 고객에게 서비스를 제공하고자, 법이 허용하는 범위 내에서만 이러한 가맹점과 정보를 공유합니다.</li> <li>• <b>국세청 및 주 조세 당국과 협력</b> 국세청과 주 조세 당국은 세금 신고를 처리하거나 온라인으로 신청을 받고자 특정 개인 및 시스템 정보를 제출하도록 요청할 수 있습니다. 이에 해당하지만 국한되지 않는 정보는 이름, 사회 보장 번호, IP 주소, 고유 장치 식별자, 은행 계좌 번호, 세금 신고 사용자 활동 측정 지표(예: 세금 신고를 완료한 시간) 등입니다.</li> <li>• <b>당사의 자산 또는 사업을 취득한 당사자</b> 당사의 사업 또는 자산을 판매 또는 이전하는 경우, 고객의 특정 정보가 해당 판매 또는 이전에 포함될 수 있습니다. 판매 또는 이전으로 본 개인 정보 취급 방침에 변경 사항이 생기면, 고객에게 통지해 드립니다. 통지 진행은 당사가 본 개인 정보 취급 방침에 변경 사항이 생길 때와 동일하게 다음과 같이 진행됩니다.</li> <li>• <b>법이 요구 또는 허용하는 범위 내에서</b> 고객의 정보를 제공해야 하거나 법으로 허용된다고 확실히 믿을 때 또는 당사의 권리와 고객의 안전 또는 타인의 안전을 보호하는 데 필요하다고 믿을 때 계열사 또는 비계열 타사에 정보를 제공할 수 있습니다. 법원의 명령, 법적 처리, 또는 재판, 행정, 수사 절차와 관련하여 당사가 정보 제공을 요청받을 때 이러한 상황이 발생합니다.</li> </ul>
--	--

	<p>당사는 적합한 연방, 주, 지역 공무원에게 형법을 위반했거나 할 수도 있는 행위를 알리거나 형법 위반 사항의 조사 또는 기소를 지원하고자 고객의 정보를 필요한 범위에서 제공할 수 있습니다. 법이 허용하는 범위 내에서, 명의도용 환급 사기(SIRF)와 잠재적 사이버 보안 위협과 관련된 행위를 방지하고자 고객의 정보를 국세청, 정보 공유 및 분석 센터(ISAC)에 제공할 수 있습니다.</p> <p>해당 상황에서, 당사는 국가 보안 또는 법 집행 요구 사항에 응답하려는 목적을 포함하여 공공 단체의 법적 요청에 응답하고자 개인 자료를 제공해야 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>총계 자료</b> 고객을 개인 또는 인격적으로 구분할 수 없는 정보의 총계 자료를 노출할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 주의 방문자 수나 평균 사용자 연령 등이 이에 포함됩니다.</li> </ul>
--	---

**어떤 유형의 웹 또는 무선 기술(쿠키 포함)을 사용할까요?**

<p><b>요약:</b></p> <p>고객을 기억하고 개별적인 기능 및 광고 경험을 제공하고자, 당사와 제휴사, 서비스 제공 업체는 쿠키 또는 그와 유사하게 고객의 사용 유형을 파악하고 선호도를 추적하며 고객의 서비스 이용 방법을 분석하는 기술을 사용합니다. 당사는 이러한 기술을 바탕으로 하는 개별 또는 총계 기준 보고서를 받아볼 수 있습니다. 고객은 이러한 디지털 기술의 사용을 거부할 수 있습니다.</p>	<p>고객을 기억하고 개별적인 기능 및 광고 경험을 제공하고자, 당사와 제휴사, 서비스 제공 업체는 쿠키 또는 그와 유사하게 고객의 사용 유형을 파악하고 선호도를 추적하며 고객의 서비스 이용 방법을 분석하는 기술을 사용합니다. 당사는 이러한 기술을 바탕으로 하는 개별 또는 총계 기준 보고서를 받아볼 수 있습니다. 고객은 이러한 디지털 기술의 사용을 거부할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>쿠키</b> 당사는 ‘쿠키’라는 소프트웨어 기술을 활용합니다. 고객이 당사 웹 사이트의 다양한 요소를 경험할 때, 쿠키로 고객의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 작은 파일을 형성하여 당사 웹 사이트를 고객에게 맞춰 제공할 수 있습니다.</li> </ul> <p>쿠키는 영숫자가 조합된 작은 크기의 식별자로서, 웹 서버가 고객의 인터넷 브라우저를 통해 고객의 컴퓨터로 전송합니다. 인터넷 브라우저로 웹 페이지를 방문할 때, 고유 번호와 함께 쿠키가 설정됩니다. 이 숫자는 작은 텍스트 파일에 저장되어 고객의 컴퓨터로 전송된 후 하드 드라이브의 쿠키 폴더에 저장됩니다. 그 후에 쿠키를 활성화한 웹 페이지를 방문하면 해당 웹 사이트에서는 고객의 브라우저를 고유 사용자로 인식합니다.</p> <p>쿠키를 사용하여 고객이 관심을 둘 만한 항목만을 나타나게 하거나, 고객이 더 쉽게 계정 정보를 확인할 수 있게 하거나, 특정 광고를 본 사용자 수나 특정 웹 페이지의 방문자 수를 측정할 수 있습니다. 당사는 또한 쿠키 및 그와 유사한 기술을 사용하여 고객의 관심사에 맞는 온라인 광고를 제공합니다. 당사의 광고 제공을 거부하시려면 <a href="#">여기를 클릭</a>하십시오. 또한, 특정 광고를 보지 않으시려면 해당 광고를 클릭하거나 <a href="#">여기를 클릭</a>하십시오.</p> <p>고객은 브라우저에서 모든 쿠키를 허용 또는 거부하거나, 웹 사이트에서 쿠키를 허용하려 할 때마다 허가를 구하도록 설정할</p>
---	---

	<p>수 있습니다. 당사 서비스의 일부는 쿠키가 없어도 되지만, 전체 쿠키를 허용하지 않으면 당사의 서비스가 올바르게 제공되지 않을 수도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p>● <b>로컬 저장소 객체 HTML5.</b> 당사 및 당사 웹 사이트의 특정 기능을 제공하거나 고객의 웹 사이트 검색 활동에 근거하여 광고를 노출할 수 있도록 제휴한 당사는 <b>HTML5</b> 를 이용하여 정보를 수집하고 저장합니다. 다양한 브라우저가 자체적으로 <b>HTML5</b> 를 제거하는 관리 도구를 제공합니다.</p> </li> <li> <p>● <b>투명 GIF 및 웹 탐지 장치</b> 당사는 투명 GIF(픽셀 태그 또는 웹 탐지 장치)라 불리는 소프트웨어 기술을 이용하여 웹 사이트의 콘텐츠를 더 쉽게 관리하고 사용 유형을 이해하며 문제를 해결하고 웹 사이트에서 고객에게 제공하는 제품과 서비스를 향상합니다. 당사는 이메일에 투명 GIF 를 사용하여 고객이 어떤 이메일을 열어 보았는지 확인합니다. 이로써 특정 소통 방식 및 마케팅 캠페인의 유효성을 측정할 수 있습니다. 이러한 정보 수집 활동은 당사 또는 당사를 대신하여 서비스 제공 업체가 진행할 수 있습니다.</p> </li> <li> <p>● <b>로그 파일</b> 다른 웹 사이트 대부분과 마찬가지로 당사도 로그 파일을 사용합니다. 로그 파일에 수집된 정보에는 IP 주소, 고유 장치 식별자, 브라우저 유형, 인터넷 서비스 제공 업체(ISP), 유입 및 유출 페이지, 당사 웹 사이트에서 본 파일(예: HTML 페이지, 이미지 등), 플랫폼 유형, 일자/시간 기록, 클릭 횟수 등이 포함됩니다. 당사는 이 정보를 활용하여 흐름을 분석하고, 사이트나 모바일 애플리케이션을 운영하며, 사용자의 움직임을 총계 자료로 추적하고, 총계적으로 사용할 통계학적 정보를 광범위하게 수집합니다. 고객이 특정 인터넷 세션 서비스를 사용할 때, IP 주소와 고유 기기 식별자가 개인 정보에 연동되어 사용자가 국세청에 세금 신고를 하거나 전송할 수 있습니다.</p> </li> <li> <p>● <b>온라인 맞춤형 광고</b> 당사는 고객이 당사 웹 사이트를 방문할 때 타사가 광고를 집행하고 특정한 익명의 정보를 수집하도록 허용합니다. 해당 회사는 고객이 당사 웹 사이트와 다른 웹 사이트를 방문하는 동안 이러한 정보(예: 클릭 흐름 정보, 브라우저 유형, 일자와 시간, 클릭 또는 스크롤한 광고 주제)를 사용하여 고객이 관심을 더 둘 만한 상품과 서비스의 광고를 제공합니다. 해당 회사는 보통 쿠키나 타사 웹 탐지 장치를 사용하여 이런 정보를 수집합니다. 당사는 가끔 유사한 서비스를 제공하는 다른 회사를 고용하기도 합니다. 이런 유형의 광고를 거부하시려면 <a href="http://webmedia.hrblock.com/optout.html">http://webmedia.hrblock.com/optout.html</a> 과 <a href="http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp">http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp</a> 두 양식을 작성하시기 바랍니다. 특정 광고를 보지 않으시려면 해당 광고를 클릭하거나 <a href="#">여기를 클릭</a> 하십시오. 개인별 맞춤 광고를 거부하더라도 일반 광고는 계속 전달된다는 점을 참고하시기 바랍니다.</p> </li> <li> <p>● <b>모바일 기기 정보</b> 당사는 모바일 기기에서 Apple IDFA, 고객 기기의 일반적 특징, 다른 기기 ID 와 같은 정보를 기록합니다.</p> </li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>모바일 분석</b> 당사는 고객의 전화기에 있는 모바일 소프트웨어의 기능을 더 잘 파악하고자 모바일 분석 소프트웨어를 사용합니다. 이 소프트웨어는 고객의 애플리케이션 사용 빈도, 애플리케이션 안에서 발생하는 이벤트, 집계적 사용량, 성능 데이터, 애플리케이션을 내려받은 곳과 같은 정보를 기록합니다. 당사는 분석 소프트웨어에 저장한 정보와 고객이 모바일 애플리케이션에 제출한 개인 정보를 연결하지 않습니다. </li> </ul>
--	--

### 웹 브라우저의 '추적 금지'에 어떻게 대응할까요?

당사는 웹 사이트를 방문한 모든 분의 자료를 '추적 금지' 설정 여부에 상관없이 본 개인 정보 취급 방침에 맞춰 취급합니다. 웹 브라우저의 '추적 금지'에 대응하지는 않지만, 고객이 당사 또는 타사로부터 홍보물을 받으실지를 결정하도록 선택권을 제공합니다. 본 개인 정보 알림에 기술된 대로 해당 여부를 선택하실 수 있습니다.

### 고객의 정보를 어떻게 안전하게 보호할까요?

<p>요약:</p> <p>당사는 고객의 개인 정보 보안을 최선으로 합니다. 고객의 개인 정보를 보호하고자 적절한 안전장치를 유지합니다. 당사 서비스의 보안에 관해 궁금하신 점이 있는 경우 <a href="#">여기를 클릭</a>하십시오.</p>	<p>당사는 고객의 개인 정보 보안을 최선으로 합니다. 고객의 개인 정보를 보호하고자 적절한 안전장치를 유지합니다. 당사 서비스의 보안에 관해 궁금하신 점이 있는 경우 <a href="#">여기를 클릭</a>하십시오.</p> <p>당사는 일반적으로 수용되는 표준을 따라 고객이 제공하신 정보를 받는 과정에서는 물론이고 받은 후에도 보호합니다. 그렇지만 인터넷상의 전송 방법이나 전자 보관 방법은 100% 안전하지 않습니다. 그러므로 절대적으로 완벽한 보안은 보장할 수 없습니다.</p> <p>당사는, 관련 법률 및 연방 표준을 준수하면서 고객 정보에 대한 접근을 제한하도록 설계된, 물리적/전자적/절차적 안전장치를 유지합니다. 이 안전장치에는 물리적 보안과 기록 보관 및 폐기를 위한 프로그램과 사양, 시스템 설계, 비밀번호 보호, 데이터 관리 관행에 반영된 컴퓨터 및 의사소통 보안 조치, 물리 및 전자 형태로 당사가 보관한 자료에 접근을 제한하는 기타 방법이 포함됩니다.</p> <p>사회보장번호와 같은 민감한 정보를 수집할 때는 보안 소켓 계층(SSL)을 이용하여 해당 정보의 전송을 암호화합니다.</p> <p>당사가 고객의 정보를 서비스 제공 업체와 공유할 경우, 모든 서비스 제공 업체가 고객의 개인 정보를 올바르게 사용하고, 안전하게 보호하며, 승인하지 않은 용도나 불법 용도로 사용하지 않겠다고 명시한 서면 계약을 체결해야 합니다.</p>
--	--

### 고객 정보를 어떻게 보관할까요?

<p>요약:</p> <p>당사는 고객의 정보를 법에 따라 요구되거나 필요로 하는 기간 동안 보관합니다.</p>	<p>당사는 고객의 정보를 법에 따라 요구되거나 필요로 하는 기간 동안 보관합니다.</p> <p>당사는 고객의 정보(지리 위치적 자료 포함)를 계정이 유지되는 동안 또는 고객에게 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 동안 보관합니다.</p>
---	--



	<p>당사는 고객의 정보를 정책 준수, 법적 책임, 분쟁 해결, 규약 시행에 필요한 만큼 보관 또는 사용할 수 있습니다.</p> <p>국세청의 요구에 따라 당사는 제출된 신고 보고를 최소 3년 동안 보관해야 합니다.</p> <p>고객이 당사의 인터넷 세금 프로그램에서 세금 신고를 시작했으나 완료하지 않을 경우, 보통 해당 세금 신고 기간 종료 시까지 고객이 제공한 세금 신고 정보를 보유했다가 그 이후에 시스템에서 삭제합니다.</p> <p>자세한 사항은 본 개인 정보 취급 방침의 ‘고객 정보 갱신 또는 삭제’ 항목을 참조하십시오.</p>
--	--

### 소셜 미디어 기능이 포함된 타사 제품 및 서비스

<p>요약:</p> <p>본 개인 정보 취급 방침은 당사 서비스상에서 또는 서비스를 통해 타사가 제공하는 제품이나 서비스에는 적용되지 않습니다. 고객은 해당 타사 제품 및 서비스에 적용되는 개인 정보 취급 방침과 이용 약관을 숙지해야 합니다.</p>	<p>본 개인 정보 취급 방침은 당사 서비스상에서 또는 서비스를 통해 타사가 제공하는 제품이나 서비스에는 적용되지 않습니다. 고객은 해당 타사 제품 및 서비스에 적용되는 개인 정보 취급 방침과 이용 약관을 숙지해야 합니다.</p> <p>당사의 서비스에는 타사 웹 사이트 또는 타사의 서비스 제안으로 연결되는 링크 주소가 포함될 수 있습니다. 본 개인 정보 취급 방침은 그러한 제품이나 서비스에는 적용되지 않습니다. 고객은 해당 제품이나 서비스를 제공하는 타사의 개인 정보 취급 방침과 제품 및 서비스에 적용되는 이용 약관을 숙지해야 합니다.</p> <p>당사는 당사의 서비스를 통해 또는 그에 부가하여 제품이나 서비스를 제공하는 타사와 협업하고 있습니다. 해당 회사는 확실하게 식별됩니다. 해당 회사의 제품이나 서비스를 요청하는 고객은 요청 사항을 이행하거나 처리하는 데 필요한 정보를 당사가 해당 타사에 제공하도록 허가해야 합니다.</p> <p>예를 들어, 소셜 미디어 기능을 사용하면 스크립팅을 사용하거나 고객의 IP 주소와 고객이 방문하여 올바르게 작동하도록 해당 기능을 활성화한 페이지를 공유하도록 요청할 수 있습니다. 소셜 미디어 기능과 위젯은 타사가 또는 당사 웹 사이트에서 직접 제공 및 관리할 수 있으며, 이러한 기능을 이용할 때는 해당 기능을 제공하는 회사의 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다. 예를 들어 Facebook의 ‘좋아요’ 버튼이나 ‘공유하기’ 버튼, 당사 서비스에서 운용하는 대화형 미니 프로그램이 이러한 기능에 해당합니다.</p>
---	---

### 고객 정보 갱신 또는 삭제

<p>요약:</p> <p>1-800-HRBLOCK 으로 전화하여 고객 정보를 업데이트할 수 있습니다. 고객이 H&amp;R Block 세금 고객인 경우, MyBlock<sup>SM</sup> 을 통해 본인의 개인 정보를 확인하고 업데이트할 수도 있습니다. 고객은 '계정 관리'와 '계정 설정'에서 MyBlock<sup>SM</sup> 계정을 삭제할 수 있습니다. 궁금하신 점이 있는 경우, <a href="#">여기를 클릭</a>하거나 1-800-HRBLOCK 으로 전화해 주십시오. 요청 사항을 신속하게 처리해 드리겠습니다. 필요한 본인 확인을 거친 후에 고객 정보의 보관 여부를 알려드립니다.</p>	<p>1-800-HRBLOCK 으로 전화하여 고객 정보를 업데이트할 수 있습니다. 고객이 H&amp;R Block 세금 고객인 경우, MyBlock<sup>SM</sup> 을 통해 본인의 개인 정보를 확인하고 업데이트할 수도 있습니다. 고객은 '계정 관리'와 '계정 설정'에서 MyBlock<sup>SM</sup> 계정을 삭제할 수 있습니다. 궁금하신 점이 있는 경우, <a href="#">여기를 클릭</a>하거나 1-800-HRBLOCK 으로 전화해 주십시오. 요청 사항을 신속하게 처리해 드리겠습니다. 필요한 본인 확인을 거친 후에 고객 정보의 보관 여부를 알려드립니다.</p> <p>당사의 세금 환급 신고 제품 또는 MyBlock<sup>SM</sup> 을 사용하시는 분은 해당 서비스에서 개인 정보를 확인하고 갱신할 수 있습니다. 확인하고 갱신할 수 있는 정보의 유형은 시간이 지나면서 변경될 수 있습니다. 당사가 수집하는 정보 중 일부는 고객을 인격적으로 식별하지 않으며 인터넷으로 확인할 수 있는 형태로 저장되지도 않으므로 MyBlock<sup>SM</sup> 을 통해서도 접속할 수 없다는 점을 기억해 주시기 바랍니다.</p> <p>고객의 정보를 삭제(MyBlock<sup>SM</sup> 계정의 서류 삭제 포함) 또는 갱신하는 경우, 변경하기 전의 정보 사본을 기록으로 보관할 수도 있습니다. 추가로, 고객이 계정 또는 정보를 영구 삭제하도록 요청한다 하더라도, 당사는 법적 책임을 다하는 데 필요한 경우 고객의 정보를 보유 및 사용할 수 있습니다.</p> <p>승인되지 않은 프로필이 생성된 경우, <a href="#">여기를 클릭</a>하거나 1-800-HRBLOCK 으로 전화하셔서 해당 프로필을 삭제하도록 요청하십시오. 요청 사항을 신속하게 처리해 드리겠습니다.</p> <p>당사의 커뮤니티 페이지에서 만드신 프로필은 별도의 안내가 없는 한 공개적 접근이 불가능합니다. 계정 포털에서 프로필의 개인 정보 설정을 변경하실 수 있습니다. 당사의 커뮤니티 페이지 회원으로 프로필의 삭제 또는 비활성화를 요청하시려면 <a href="#">여기를 클릭</a>하거나 1-800-HRBLOCK 으로 전화해 주십시오. 요청 사항을 신속하게 처리해 드리겠습니다.</p>
---	--

**거부**

<p>요약:</p> <p>고객은 특정 환경에서 당사가 고객 정보를 공유하는 능력 또는 사용하는 행위를 제한할 수 있습니다. 당사가 고객에게 특정 제품과 서비스를 제공하는 능력 및 고객의 경험은 고객이 선택한 내용에 영향을 받습니다. 전자 통신을 거부하시려면, <a href="#">여기를 클릭</a>하십시오. 기타 모든 통신을 거부하시려면 1-800-HRBLOCK 으로 전화해 주십시오. 그러나, 지불 영수증과 전자 파일 상태 알림</p>	<p>고객은 특정 환경에서 당사가 고객 정보를 공유하는 능력 또는 사용하는 행위를 제한할 수 있습니다. 당사가 고객에게 특정 제품과 서비스를 제공하는 능력 및 고객의 경험은 고객이 선택한 내용에 영향을 받습니다. 전자 통신을 거부하시려면, <a href="#">여기를 클릭</a>하십시오. 기타 모든 통신을 거부하시려면 1-800-HRBLOCK 으로 전화해 주십시오. 그러나, 지불 영수증과 전자 파일 상태 알림 등 고객에게 제공된 서비스와 제품에 직접 연관된 사항을 알려드리는 이메일은 계속 발송됩니다.</p> <p>법이 허용하는 범위 내에서, 당사는 고객의 정보(필요 시 고객 동의에 따라)를 사용하여 H&amp;R Block 또는 타사가 제공할 수 있는 제품과 서비스에 관해 알려 드립니다. 해당 통신을 제한하고 싶은 경우, 언제든지 <a href="#">여기를 클릭</a>하십시오. 고객의 요청 및 다음의 제한에 따라, 당사는 모든 마케팅 관련 통신을 제한하고자 노력하겠습니다. 또한, 고객은 각 마케팅 통신에 포함된 구독 해지 지침에 따라 마케팅 이메일을</p>
---	---

<p>등 고객이 구매한 서비스와 제품에 직접 연관된 사항을 알려드리는 이메일은 계속 발송됩니다.</p>	<p>수신하지 않을 수 있습니다. 요청 사항을 신속하게 처리해 드리겠습니다.</p> <p>고객을 개인적으로 식별하지 않는 정보는 공유되지 않도록 거부하실 수 없습니다.</p> <p>상기 문단의 내용은 고객이 본 개인 정보 취급 방침이 적용되는 서비스를 사용함으로써 당사가 취득한 개인 정보에만 적용됩니다. 고객은 다른 출처에서 연락처를 취득한 당사, 제휴사, 개별 소유의 H&amp;R Block, 타사 가맹점으로부터 계속 제안을 받으실 수 있습니다. 제휴사 또는 가맹점으로부터 통신을 거부하시려면, 해당 회사의 정책에 따라 제휴사나 가맹점으로 직접 연락해야 합니다.</p> <p>‘어떤 유형의 웹 및 무선 기술(쿠키 포함)을 사용할까요?’ 내용을 참조하여 당사가 사용하는 다양한 웹 및 무선 기술을 거부하는 방법을 자세히 알아보시기 바랍니다.</p>
---	--

### 미국 외에서 서비스에 접속하기

당사 서비스는 미국에 있는 서버에서 관리됩니다. 또한, 미국의 서비스 제공 업체로 고객께 당사의 서비스를 전달합니다. 미국 외에서 당사 서비스에 접속하는 경우, 개인 정보를 포함한 정보가 본국과 똑같은 수준으로 개인 정보가 보호되지 않을 수 있는 사법 관할 범위인 미국으로 전송된다는 점에 동의하는 것입니다.

### 연락처

본 개인 정보 취급 방침과 관련하여 궁금하거나 염려스러운 점이 있는 경우, [여기를 클릭](#)하거나 1-800-HRBLOCK 으로 전화하거나 아래 주소로 우편을 보내 주시기 바랍니다. 개인 정보 또는 자료 사용과 관련하여 만족스럽게 해결되지 않은 문제가 있는 경우, <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> 로 미국에 있는 타사 분쟁 처리 제공 업체(무료)에 연락하시기 바랍니다.

### 개인 정보 취급 방침 갱신

본 개인 정보 취급 방침은 당사의 정보 실행에 변경된 사항을 반영하고자 갱신될 수 있습니다. 본 개인 정보 취급 방침에 수집한 개인 정보 사용 방법의 중요한 변경 등 주목할 만한 사항이 변경되는 경우, 해당 변경의 발효 시기 최소 삼십(30) 일 이전에 다음 방법 한 가지로 고객에게 통지합니다. (1) 해당 변경 사항을 서술한 공지를 당사 웹 사이트에 게시 또는 (2) 고객에게 해당 변경 사항을 알리는 이메일 발송

### 발효일

본 개인 정보 취급 방침은 2017년 2월 10일부터 유효합니다.

©2017 HRB Digital LLC. 모든 권리 보유.

HRB Digital LLC  
One H&R Block Way  
Kansas City, MO 64105  
1-800-472-5625

